

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Syfte

Försäljningsvillkoren ska tillämpas på samtliga leveranser från Lundgrens Sverige AB. Eventuella avvikelser från våra allmänna försäljningsvillkor kräver en skriftlig dokumentation från båda parter.

Order

Vid varje ordertillfälle skickas en orderbekräftelse till kunden. Efter att orderbekräftelsen är skickad och Lundgrens Sverige AB inte fått någon återkoppling inom 48 timmar så anses ordern vara bindande. För samtliga leveranser tillämpas leveransvillkor NL17.

Betalning

Fakturabetalning erbjuds efter godkänd kreditprövning.

Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

Priserna är exkl. moms

Vid förändringar av svenska kronans värde i förhållande till utländsk valuta eller andra faktorer utanför vår kontroll, förbehåller vi oss rätten att justera priserna i förhållande till förändringen.

Dröjsmålsränta f.n. med 11% per år.

Expeditionsavgift 75:- uttages vid fakturerat belopp under 500:-

Vi reserverar oss för eventuella fel som uppkommit i prislistan.

Anmärkingar på fakturan ska göras inom 10 dagar.

Frakt och emballage

Lundgrens Sverige AB har som mål att frakt och emballage skall hanteras med enkelhet och kostnadseffektivt. Uppföljning av fraktföreskrifter skall ske årligen. Leveransvillkor i enlighet med NL17. Mer ingående fraktvillkor finns i Lundgrens Sverige ABs Fraktvillkor som kan hittas på www.lundgrenssverige.se.

Reklamationer och retur av varor

Om emballaget är uppenbart skadat ska du helst inte ta emot det, alternativt omedelbart anmäla till postombudet eller transportören att godset är skadat.

Om du efter att ha tagit emot och packat upp din order skulle upptäcka att någon vara är felaktig, saknas eller är skadad ska du inom 7 dagar efter leveransmottagande, anmäla detta till Lundgrens Sverige AB. Kontakta aktuellt försäljningsställe (det som står på följesedeln), som tar ställning till hur ärendet skall hanteras. Fattas beslut om retur, skickas en returblankett till kunden för att bifogas med returnerat gods.

OBS! Returer som anländer utan returblankett lämnas utan åtgärd.

Returfrakten betalas av oss när vi har gjort fel, enbart om returen sker med DHL.

Alla returer där vi gjort fel krediteras med 100%.

Övriga returer som godkänts av oss krediteras med 80% om det är lagervaror.

Specialvaror återtages ej.

Fraktkostnader som skall betalas av kunden, men där Lundgrens Sverige AB har fått betala fakturan kommer att efterdebiteras.

Leveransadresser till respektive försäljningsställe hittas på www.lundgrenssverige.se.

Verktgskostnad

I de fall där verktyg behövs vid tillverkning debiteras Köparen en del av kostnaden för detta.

Verktyget är Säljarens egendom.

Köparen äger en exklusivitet i användandet av verktyget. Det får således inte användas till annan produktion utan Köparens medgivande.

Verktyget förvaras av Säljaren som ansvarar för kostnader för lagring och normalt underhåll, dock max 2 år efter sista leveransen. Efter dessa 2 år äger Säljaren rätten att skrota eller på annat sätt disponera över verktyget.

En förutsättning för detta är att Säljaren skriftligt meddelar Köparen. Eventuell invändning från Köparen ska inkomma inom en månad.

Om Köparen önskar att Säljaren skall förvara verktyget längre än ovan angivna 2 år äger Säljaren rätt till skälig ersättning för vård och försäkring.

Verktyg slits och kan gå sönder, även vid normal användning.

Om så skett men på grund av oaktsamhet ansvarar Säljaren för återanskaffning.

Om oaktsamhet kan uteslutas och normalt slitage är orsaken åligger det både Köparen och Säljaren att tillsammans stå för återanskaffningen.

"Normalt slitage" kan bland annat bero på stora antal/ serier, hög/ frekvent användning och material som "sliter" mycket på verktyget.

Specifika villkor

Produkter inom segmentet Tekniska tätningar som inte är lagerförda har en normal leveranstid på c:a 14 dagar samt en minimidebitering på 500:- per orderrad.

Personuppgifter

Personuppgifter hanteras enligt Lundgrens Sverige ABs GDPR policy, hittas på www.lundgrenssverige.se.