

FRAKTVILLKOR

Syfte

Fraktvillkoren ska ge en gemensam syn på hantering av frakt och emballage för Lundgrens Sverige AB och våra kunder.

Riktlinjer

Lundgrens Sverige AB har som mål att frakt och emballage skall hanteras med enkelhet och kostnadseffektivt. Uppföljning av fraktföreskrifter skall ske årligen. Leveransvillkor i enlighet med NL17.

Frakt

Leverans sker med DHL alternativt mottagarfrakt. Leverans sker till den adress som anges i samband med beställning. Vid eventuella förseningar informerar vi i största möjligaste mån om anledningen till förseningen och ny beräknad leveranstid. Kostnad för leverans redovisas på faktura.

Vid leverans till kunder utanför EU skall det vara överenskommet vem som skall stå för tullkostnader innan leverans sker.

Emballage

För skrymmande material kan emballagekostnad tillkomma och debiteras till gällande dagspris. Var vänlig notera att **emballagkostnader adderas till ordervärdet efter paketering** och redovisas således inte vid slutförande av beställning.

Skadat eller felaktigt levererade varor

Om emballaget är uppenbart skadat ska du helst inte ta emot det, alternativt omedelbart anmäla till postombudet eller transportören att godset är skadat.

Om du efter att ha tagit emot och packat upp din order skulle upptäcka att någon vara är felaktig, saknas eller är skadad ska du inom 7 dagar efter leveransmottagande, anmäla detta till Lundgrens Sverige AB.

Skrymmande material

Till skrymmande material räknas bland annat:

- Trävar
- Absolut
- Hydraulrör
- Skivmaterial
- Långgods (över 6m)

Emballage

Följande emballage debiteras alltid:

- Häckar
- Sjöpallar
- Kragar
- Lock